



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van CDA  
mevrouw G. Heine

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ

ONDERWERP  
Schriftelijke vragen inzake  
wijziging route buslijn3  
BEHANDELD DOOR  
BJC (Bjorn) Löenis

DATUM  
25 augustus 2025  
Verzonden: 25-08-2025  
TELEFOONNUMMER  
043 350 4514

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2025.02595

E-MAILADRES  
Bjorn.Loenis@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE  
---

Geachte mevrouw Heine,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

### Vraag 1:

Kunt u aangeven waarom Arriva deze wijziging wil doorvoeren? Is hierover contact geweest met de gemeente? Zo ja, wat is daar besproken?

### Antwoord 1:

*De wijziging is ingegeven door nieuw vervoerspotentieel in Maastricht-oost en het lage gebruik van lijn 3 en 11.*

*Arriva zoekt binnen het opstellen van de dienstregeling naar de beste inzet van de beschikbare middelen binnen de voorwaarden van de huidige OV-concessie. In de concessie staat het aantal dienstregelkilometers en aantal bussen vast. Dat betekent dat Arriva stadsbreed moet afwegen hoe zij deze middelen inzetten. Een uitbreiding van de bediening op de ene locatie, kan dus betekenen dat dit elders in de stad consequenties heeft voor de bediening.*

*In de nieuwe dienstregeling krijgt lijn 11 een nieuwe route. Deze route gaat diverse scholen in Maastricht-oost bedienen (o.a. het Porta Mosana college en VMBO Maastricht), die momenteel in mindere mate bediend worden door het OV. De nieuwe lijn 11 gaat rijden tussen Station Maastricht, via de scholen in Scharn en Heer, naar Station Randwyck en het MECC. In het kader van het IHP Voortgezet Onderwijs is dit een gewenste ontwikkeling.*

*Om de gewenste OV-bediening in Maastricht-oost te kunnen bieden wordt de huidige lijn 11 (ringlijn centrum) opgeheven. De huidige lijn 11 kent weinig reizigers, met uitzondering van het traject tussen de Prins Bisschopsingel en het station. Van dit traject wordt veelvuldig gebruik gemaakt. Om de reizigers op dit traject te blijven bedienen wordt lijn 3 verlegd van de Boschstraat, Markt en Mosae Forum, naar de Prins Bisschopsingel en Avenue Céramique. De reden dat lijn 3 wordt verlegd is het lage aantal reizigers dat reist tussen de wijken Wolder, Campagne, Biesland en het centrum.*

*De gemeente is meegenomen in het reguliere proces. Daarnaast hebben overleggen met Arriva plaats gevonden in het kader van de Motie Bereikbaarheid als basisrecht. Hierin is de huidige bereikbaarheid van de Maastrichtse buurten en de toekomstvisie besproken. Het uitgangspunt van de gemeente bij deze overleggen is: bereikbaarheid is een basisrecht is van elke Maastrichtenaar. Het uitgangspunt was niet 'zonder overstap'.*



DATUM  
25 augustus 2025

*Conform de motie is op 4 februari 2025 een stand van zaken gegeven tijdens de domeinvergadering Fysiek. Tijdens de domeinvergadering heeft Arriva een presentatie gegeven over hun OV-visie voor Maastricht. De conclusie wat betreft bereikbaarheid van de voorzieningen is dat de belangrijkste voorzieningen (station, MUMC+, Vrijthof, Markt en Centre Céramique) binnen 30 tot 35 minuten te bereiken zijn vanuit alle woonbuurten, met maximaal 1 overstap. In de nieuwe dienstregeling is dit nog altijd het geval.*

**Vraag 2:**

Heeft Arriva gekeken naar de behoeften van de bewoners van Wolder, Biesland en Campagne of hiernaar geïnformeerd bij de inwoners van Wolder, Biesland en Campagne?

**Antwoord 2:**

*Bij het opstellen van de nieuwe dienstregeling kijkt Arriva naar het aantal reizigers, doelgroepen, de betrouwbaarheid, reistijd, de afstemming met andere buslijnen en de aansluiting sprinter en intercity. Arriva gaat zelf niet met bewoners om tafel bij het opstellen van de nieuwe dienstregeling, deze taak is in de OV-concessie toegewezen aan het Reizigersoverleg Limburg (ROL).*

**Vraag 3:**

Wat vindt u ervan dat maar liefst drie buurten hierdoor de rechtstreekse toegang tot het centrum wordt ontnomen?

**Antwoord 3:**

*Dat vinden we vervelend voor de reizigers*

**Vraag 4:**

Mag Arriva binnen de huidige concessie zulke wijzigingen zomaar doen?

**Antwoord 4:**

*Ja, in de OV-concessie is bepaald dat de ontwikkelfunctie bij Arriva ligt. Arriva heeft de wijzigingen voorgelegd aan de provincie. De provincie heeft het voorstel getoetst aan de spelregels opgenomen in de concessie en goed gekeurd.*

**Vraag 5:**

Kunt u zo snel mogelijk het gesprek aangaan met Arriva, gezien deze wijziging al gepland staat voor augustus, en nadrukkelijk verzoeken deze wijziging niet door te voeren? Voor wanneer staat het eerste kwartaalgesprek met Arriva op?

**Antwoord 5:**

*Op 31 juli heeft een overleg plaats gevonden met Arriva, provincie en vertegenwoordigers vanuit de buurtnetwerken en belanghebbenden. Vanuit het college is een brief verstuurd naar de provincie met het verzoek om samen met Arriva het genomen besluit op te schorten of terug te draaien. De provincie heeft dit verzoek afgewezen en heeft een tegenvoorstel gedaan: herstel van de oude lijn 3 over het Vrijthof. Op 30 september tijdens de domeinvergadering wordt een peilingvoorstel omtrent het tegenvoorstel aan de raad voorgelegd.*



DATUM  
25 augustus 2025

**Vraag 6:**

Kunt u hierover ook het gesprek aangaan met de gedeputeerde en hem ook vragen zich sterk te maken voor het behoud van de huidige buslijn 3?

**Antwoord 6:**

*Zie antwoord 5.*

Hoogachtend,  
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts  
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Vastgoed, Duurzaamheid en Hospitality